worken®
Talento y desarrollo humano

Agencia de Recursos Humanos

Reporte de Sustentabilidad worken® 2019

worken®
Talento y desarrollo humano

Agencia de Recursos Humanos

Conseguirte empleo es nuestro trabajo®

Mensaje de nuestro Director

Como Director de Worken, me enorgullece presentar nuestro reporte de Sustentabilidad y Responsabilidad Social.

Nuestro reporte representa nuestros logros y acciones estratégicas realizadas en los ámbitos de Ética Empresarial, Calidad de Vida, Vinculación con la Comunidad y Preservación del Medio Ambiente. Así mismo se detalla el impacto positivo que hemos logrado con nuestras acciones y campañas las cuales han sido implementadas por nuestra compañía a nivel Nacional, buscando siempre el desarrollo social, económico y ambiental a largo plazo.

El año 2019 fue un año lleno de retos y satisfacciones, me siento orgulloso de poder decir que nos hemos enfocado en maximizar la rentabilidad social, ambiental y económica en todos los grupos de interés que nos rodean.

Creemos que la sostenibilidad es el camino y que el éxito en los negocios no podría darse sin estar cimentado con bases sólidas en el ámbito social y ambiental.

Continuaremos firmemente con la consecución de nuestros objetivos para liderar en México con prácticas de Sustentabilidad y Responsabilidad Social.

Agradezco a todos nuestros grupos de interés por su confianza.

Lic. José Piñón Méndez
Director General Worken

táctica®
Innovación de negocios
worken®
Talento y desarrollo humano

Nuestra historia

1994

Nacemos como firma de Defensa Fiscal en Monterrey, N.L.

1996

Seguimos creciendo como firma de abogados y asesores fiscales, haciendo "trajes a la medida" con base en las necesidades de nuestros clientes.

2006

Nace Táctica en Guadalajara, convirtiéndose en nuestra matriz, con más de 700 clientes en el país.

2010

Nace Worken, iniciando operaciones en Guadalajara. Abre sucursales en León, Irapuato, Querétaro y Guatemala.

2012

Traspasamos fronteras aperturando oficinas en Monterrey, CDMX, El Salvador y Honduras.

2013

Continuamos expandiéndonos, con nuevas oficinas en Mexicali, Tijuana, Manzanillo y Toluca.

2016

Tenemos presencia en San Luis Potosí. Y ¡más de **20 años de experiencia** nos respaldan!

2018

¡Cumpliendo sueños y nuevos retos, seguimos creciendo y vamos por más!

2019

Renovamos por sexta vez el distintivo ESR y por primera ocasión en la categoría de "Grandes Empresas".

Misión

Dar soluciones innovadoras, eficientes y efectivas a los retos de integración y desarrollo de talento de nuestros clientes, promoviendo una cultura de competitividad responsable y sustentable. Proveer una visión integral, novedosa, estratégica y de mejora continua dentro del mercado laboral y fiscal. Generar, a través de una propuesta de valor, la lealtad y satisfacción de clientes, empleados y grupos de interés.

Visión

Ser el proveedor de soluciones de integración y desarrollo de talento líder en el país, a través de prácticas responsables y éticas que contribuyan a la sustentabilidad del entorno laboral.

Nuestra Política en Responsabilidad Social

Política de Responsabilidad Social

Comprometidos con nuestra propuesta de valor, buscamos satisfacer de manera integral las necesidades de los clientes y grupos de interés con el firme objetivo de ganar su confianza y mantener su lealtad; esto a través del desarrollo personal y profesional de nuestros colaboradores, asegurando óptimas condiciones de trabajo (saludables y seguras), promoviendo una cultura de ética y respeto, sin perder de vista la sustentabilidad ambiental y una mejora continua.

Distintivos y certificaciones

En **2013**, fuimos evaluados por la Cadena Productiva de la Electrónica (Cadelec) como Empresa de Clase Mundial.

En **2014**, el Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi) y la Alianza por la Responsabilidad Social Empresarial (AliaRSE) nos otorgaron el distintivo de Empresa Socialmente Responsable (ESR).

En **2015,** renovamos el distintivo ESR y la Sociedad Internacional de Gestión y Evaluación (SIGE) en conjunto con la International Certification Network, nos certificaron como una empresa que implementa y mantiene un Sistema de Gestión bajo los niveles de calidad de la Norma NMX-CC-9001-IMNC-2008/ ISO 9001:2015.

En **2016**, nuevamente fuimos evaluados por Cadelec como Empresa de Clase Mundial, y renovamos el distintivo Empresa Socialmente Responsable. Por otro lado, la Revista Consultoría nos eligió como una de las 50 Mejores Empresas de Consultoría en México, y unos meses más tarde nos otorgó el galardón como La Mejor Consultora de RRHH en México. Igualmente ese año la Sedesol y el Cemefi nos nombran ESR con insignia de Inclusión Social. Finalmente recibimos por parte de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social el distintivo de Empresa Familiarmente Responsable.

En **2017**, el Consejo de Cámaras Industriales de Jalisco (CCIJ) y la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), nos otorgaron el distintivo de Buenas Prácticas Laborales. Además, nos adentramos en el listado de las 50 PyMEs más destacadas en México, presentado por la Revista Consultoría.

En **2018**, obtuvimos el Distintivo Empresa Incluyente "Gilberto Rincón Gallardo", por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), y reconocidos como una de las Empresas de Diez, en Jalisco, por el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT).

En **2019**, renovamos por sexta vez el distintivo ESR y por primera ocasión en la categoría de "Grandes Empresas" y participamos en el premio Nacional de la Calidad.

Nuestros Valores

Integridad
[Responsabilidad y Carácter]

"LA INTEGRIDAD ES **HACER LO CORRECTO** AUNQUE NADIE NOS ESTÉ MIRANDO"
Jim Stoval

Pasión
[Diversión y Excelencia]

"HAY UNA **FUERZA MOTRIZ MÁS PODEROSA** QUE EL VAPOR, LA ELECTRICIDAD Y LA ENERGÍA ATÓMICA: **LA VOLUNTAD**"
Albert Einstein

Energía
[Calidez y Atención]

"TODO SE VE **IMPOSIBLE** HASTA QUE ESTÁ **HECHO**"
Nelson Mandela

Confianza
[Profesionalismo y Honestidad]

"LA CONFIANZA, COMO EL ARTE, NUNCA PROVIENE DE **TENER TODAS LAS RESPUESTAS**, SINO DE **ESTAR ABIERTO A TODAS LAS PREGUNTAS**"
Wallace Stevens

Equilibrio
[Personas y Estructuras]

"PARA **LOGRAR GRANDES COSAS**, NO SOLO DEBEMOS ACTUAR SINO TAMBIÉN **SOÑAR**; NO SOLO PLANEAR, SINO TAMBIÉN **CREER**"
Anatole France

Innovación
[Juventud y Talento]

"ALGUNAS PERSONAS MIRAN AL MUNDO Y DICEN **¿POR QUÉ?** OTRAS MIRAN AL MUNDO Y DICEN **¿POR QUÉ NO?**"

Somos talentoworken

Propuesta de Valor

Personas
Entendemos que el recurso más importante es el humano, es por ello que establecemos una comunicación efectiva con nuestros clientes y candidatos, a través de un trato personalizado.

Procesos
Continuamente innovamos en la manera de hacer las cosas para asegurar la eficiencia de nuestros servicios, mediante un sistema de gestión integral.

Estrategias de Comunicación
Nuestra comunicación busca ser atractiva, con contenido claro que transmita el significado de acercarse a Worken a iniciar una relación laboral en una empresa con enfoque más humano y fresco.

Código de Conducta

I. COMPROMISOS CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS.

1. Compromisos con nuestros empleados.

Proveer condiciones laborales favorables para una mejor calidad de vida y desarrollo profesional de nuestros empleados; respeto a los derechos humanos, justicia y equidad. Este compromiso se lleva a cabo a través de la creación e implementación de políticas y procedimientos de condiciones laborales, así como en el trato humano, la no discriminación, los salarios decorosos y beneficios, la capacitación y control del trabajo en tiempo extraordinario de acuerdo a nuestro Código de Conducta Empresarial.

2. Compromiso con clientes, proveedores, candidatos y administrados.

Ofrecemos a nuestros clientes y proveedores un entorno de negocios legal y responsable. Los tratamos de la manera en que merecemos y deseamos ser tratados, con el objetivo de generar relaciones estratégicas a largo plazo. A nuestros candidatos y empleados damos un trato equitativo, digno e incluyente, con la firme convicción de velar por sus garantías individuales.

3. Compromiso de Salud y Seguridad.

Con el fin de mantener un ambiente de trabajo seguro, Worken se compromete a brindar un entorno saludable y seguro hacia nuestros grupos de interés mediante la difusión, capacitación y evaluación de programas que garanticen la disminución de accidentes físicos en las áreas de trabajo, y optimizando el manejo de emergencias mediante un sistema de gestión en Salud y Seguridad.

4. Compromiso con el Medio Ambiente.

En Worken nos dedicamos a promover e implementar una conducta de respeto y concientización de nuestro medio ambiente, cuidando los recursos naturales dentro de nuestra empresa y grupos de interés, promoviendo una cultura ambiental con el fin de mantener un mejor entorno ecológico para las futuras generaciones.

5. Compromiso con la Comunidad.

Worken tiene el compromiso de apoyar y realizar programas sociales que ayuden a mejorar la calidad de vida de aquellos grupos o comunidades que sean vulnerables, sin esperar intercambio o interés alguno. Involucramos a los colaboradores para que hagan de este compromiso un hábito dentro y fuera de la organización, contribuyendo al desarrollo de la excelencia humana.

6. Manejo y uso del Buzón de Sugerencias.

En Worken se cuenta con este canal de comunicación que permite a todos nuestros colaboradores expresar sus inquietudes, denuncias y sugerencias para mantener la mejora continua. La información que se proporciona a través de esta herramienta es confidencial para evitar malos manejos de información y conflictos de interés en la Organización. Se fomenta el buen uso de él a través de capacitación continua al personal y con el cumplimiento de su respectivo reglamento.

7. Comité de Ética.

Es un organismo encargado de resolver con prácticas de ética empresarial, los asuntos igualmente éticos relacionados con las actividades de los grupos de interés que pudieran afectar al desarrollo de nuestros objetivos como empresa socialmente responsable. Obedece a la necesidad de establecer un grupo de evaluación de las denuncias e inquietudes que se reciban a través del Buzón de Sugerencias.

Dicho Comité está conformado por personas idóneas pero no involucradas directamente en el análisis y/o ejecución de sus respuestas. Al estar en capacidad de actuar con autonomía e independencia en la emisión de sus juicios, el Comité no procede bajo ninguna de las presiones o intereses (internos o externos), personales o económicas que puedan influir en la respuesta a los colaboradores.

8. Compromiso con Instituciones Gubernamentales.

En Worken nos comprometemos a cumplir con las instituciones gubernamentales, jurídicas y legales en el orden fiscal y laboral con ayuda de nuestro personal altamente capacitado. Cuidamos el patrimonio de clientes y grupos de interés, con el objetivo de ganar su confianza y mantener su lealtad de una forma ética y profesional.

Nuestros comités

En Táctica/Worken de manera sistemática por medio de nuestros lineamientos, procesos y campañas dentro de nuestra organización contribuimos con los siguientes ODS:

5 Igualdad de género

8 Trabajo decente y crecimiento económico

10 Reducción de las desigualdades

13 Tomar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos

Los Objetivos de desarrollo sostenible son el plan maestro que nos guían a conseguir un futuro sostenible para todos. La contribución con ellos incorpora desafíos globales a los que nos enfrentamos día a día, como la pobreza, la desigualdad, el clima, la degradación ambiental, la prosperidad, la paz y la justicia.

Nuestro personal

Los colaboradores de Worken se dividen en:

56% Mujeres

44% Hombres

Contamos con una plantilla de **459** colaboradores los cuales se dividen en **256 mujeres** y **203 hombres**, dentro de nuestras 16 sucursales ubicadas en casi todo el país.

Presencia **Worken**

Empleos generados

Nuestra organización en el 2019 logró que 29,115 personas consiguieran un trabajo digno y agradable, lo cual contribuye al crecimiento económico de nuestro país, así como logar el desempeño profesional de las personas.

Con Worken

29,115 personas

consiguieron empleo

Capacitación

Durante el año 2019 se lograron impartir 1,285.5 horas de capacitación, misma que incluye capacitación interna, capacitación impartida por consultores externos, y maestrías tomadas por los colaboradores, con una inversión de $452,974.77.

- Capacitaciones en liderazgo situacional
- Atraer y fidelizar al personal
- Como lograr la gestión por objetivos
- Capacitación en la NOM-035 Factores de Riesgos Psicosociales
- Posgrado en Derecho Penal

1,285
Horas de capacitación

Con una inversión de
$452,974.77

Ética Empresarial

Política de Ética

Táctica/Worken se compromete a establecer las pautas generales que deben regir la conducta de los colaboradores; garantizando la cultura de ética e integridad en los negocios internos y externos. Favoreciendo el desarrollo de la excelencia humana y así evitar las malas prácticas que se califiquen como inapropiadas, fomentando las normas de conducta que van más allá del reglamento de la ley.

Política de Respeto al individuo

En Táctica-Worken el respeto a cada una de las personas que labora en esta empresa es fundamental, es por esto que se han establecido lineamientos para lograr un ambiente de trabajo igualitario y libre de discriminación, favorable para promover el respeto en todo el personal de esta empresa.

Política de Prevención de Riesgos Psicosociales

En Táctica/Worken promovemos un entorno organizacional favorable y seguro, identificando oportunamente posibles riesgos psicosociales que puedan afectarla integridad física y/o emocional del personal, así como prevenir la violencia laboral entre nuestros colaboradores, respetando los derechos humanos y la dignidad de las personas, esto a través de nuestro comité de Riesgos Psicosociales garantizando el respeto y la equidad de cada uno de los colaboradores.

Calidad de vida

Política de Conciliación Trabajo - Familia

En esta política se promueven los aspectos claves para mantener un correcto balance entre la vida personal y laboral de todas las y los colaboradores de la compañía, y con esto mejorar la calidad de vida y el entorno social.

Política de Salud y seguridad

Táctica/Worken asume el compromiso de brindar un entorno de trabajo saludable y seguro, minimizando y evitando los riesgos físicos durante la vida laboral de sus colaboradores. Garantizando mediante un sistema de gestión el manejo de emergencias y prevención de riesgos.

Prestaciones Superiores a las de ley:

- Flexibilidad de horarios / Permisos.
- Seguro de Gastos Médicos Mayores.
- Beneficios al empleado y familiares directos.
- Derecho al permiso con goce de sueldo el día de su cumpleaños.
- Respeto de los periodos vacacionales.
- Servicio de comedor / alimentación.
- Servicios de transporte / taxi.
- Atención psicológica.
- Asesoría Jurídica.
- Apoyo a mujeres en periodo de lactancia.
- Establecimiento del día de la familia Táctica/Worken.
- Modalidad de trabajo a distancia (asuntos generales).

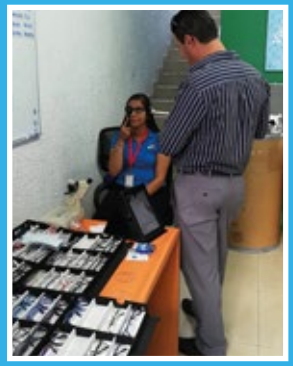
Día de la Familia

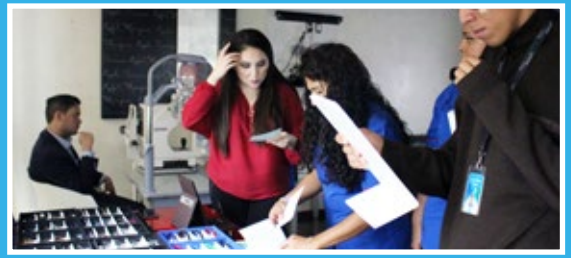
En el mes de marzo realizamos, como cada año, la celebración del día de la familia, en esta ocasión se llevó a cabo en el parque de diversiones de Selva Mágica, al cual asistieron un total del 237 personas entre colaboradores y sus familiares, los cuales tuvieron acceso a todos lo juegos. Se realizó un rally como actividad de integración con los colaboradores.

237 personas
entre colaboradores y familia

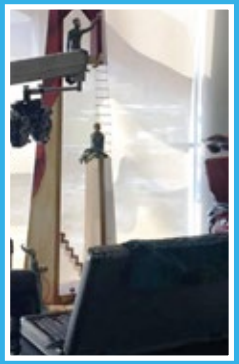
Campañas de Salud Visual

Se realizaron varias campañas en el año, donde nuestro personal pudo realizarse el examen de la vista gratis y adquirir en caso de que lo necesitarán, lentes a bajo costo con las ópticas con la que generamos convenio, además se realizó la concientización de la importancia en el cuidado de la vista.
En la cual **32 colaboradores se vieron beneficiados** por obtener sus lentes nuevos a precios preferenciales y con facilidad de pagos.





32 colaboradores
obtuvieron lentes
con facilidades de pago



Fiesta de Fin de Año

Como cada año se llevó la tradicional fiesta de fin de año reuniendo a 366 colaboradores de los cuales 194 colaboradores corresponden a nuestras 13 plazas foráneas.
Evento en el cual se genera la convivencia e integración de todo el personal para crear mayor sinergia en los equipos de trabajo.

194 colaboradores
de **13** plazas.

Beneficios a colaboradores

Nuestro programa de beneficios consta de **31 beneficios extensivos al personal que administramos en las categorías de:**

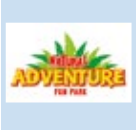
Educación
Empresarial
Salud / Limpieza
Entretenimiento

Educación

Empresarial

Salud / Limpieza

Entretenimiento



Beneficios otorgados

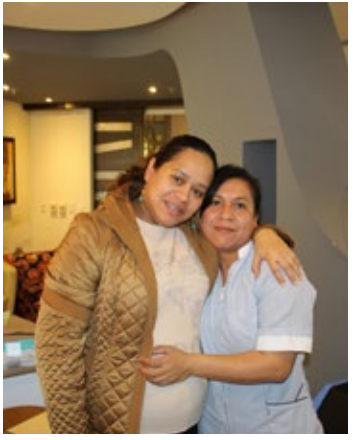
Se tramitaron **11** renovaciones de membresía Sam´s con precio especial del 50% del costo de la misma.

Clases de inglés

La organización contrato una teacher de inglés para que impartiera clases en nuestras instalaciones y por niveles de inglés, durante este año 7 colaboradores se inscribieron a dicho beneficio.

7 colaboradores
tomaron las clases de inglés.

Celebraciones internas



Vinculación con la comunidad

Política de Filantropía

Tiene como objetivo definir las políticas para llevar a cabo en la organización los eventos de Filantropía. La cual dirige 3 campañas permanentes:

Colaborador solidario: Colaborador solidario, es una iniciativa del Comité de Filantropía Táctica / Worken, que tiene como objetivo principal tener un acto de solidaridad y apoyar a nuestros colaboradores que se encuentren en alguna situación vulnerable.

Campaña Venta de Dulces: Campaña permanente, donde se ponen a la venta diferentes tipos de dulces, la recaudación de la venta de estos se utiliza para apoyar a otras actividades filantrópicas que se presenten durante el año.

Worketon: Evento anual de filantropía, realizado en el mes de diciembre, organizado por los integrantes del comité y voluntarios internos de las plazas, cuyo objetivo es compartir un momento agradable con niños en situación vulnerable.

Worketon

Realizamos la 8va edición del Worketon Jalisco, visitando la casa hogar "Ranchito con esperanza", Asociación que alberga a niñas y niños en situación vulnerable.
En este evento se apadrinaron un total de 21 niños y niñas y participaron 13 voluntarios. Se les otorgaron obsequios a los niños, según lo que habían pedido en su cartita al niño Dios y además se realizó una pequeña posada, ya que el evento se realiza en la temporada decembrina.

Participaron:
13 voluntarios

Se apadrinaron
21 niños y niñas

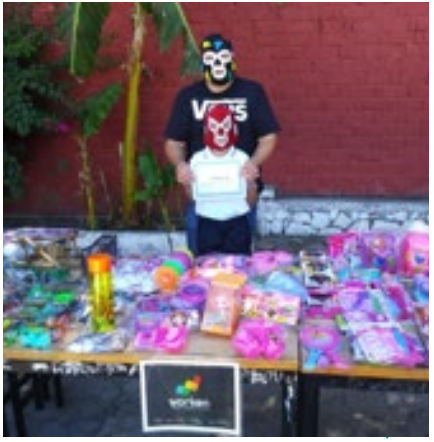
Colaborador solidario

Campaña dirigida por el comité de Filantropía en la cual busca apoyar a un colaborador que se encuentre en situación vulnerable, la cual consiste en realizar una colecta para recabar fondos para apoyarlo en su situación.

Donación de juguetes el día del niño

En el mes de abril por conmemoración del día del niño se realizó la entrega de juguetes el en la escuela primaria Mercedes Madrigal, la cual se detectó que los niños que estudian en ella se encuentran en situación vulnerable. Una parte de los juguetes fueron donados directamente por los colaboradores y la otra parte se donaron de los fondos con los que cuenta el comité de filantropía por sus campañas. Se logró llegar a la meta de donar un juguete por niño dando un total de: **120**

juguetes donados.



Cuidado del medio ambiente

Política de cuidado y preservación del medio ambiente

Táctica/Worken establece, implementa y mantiene acciones para lograr un adecuado uso de los recursos, concientizando a nuestra organización y grupos de interés. Es obligación de los colaboradores el conocer la importancia de trabajar de acuerdo con esta política, cumplir con la ley, prevenir la contaminación y mejorar continuamente nuestro desempeño ambiental, para garantizar un mejor planeta a las futuras generaciones.

Campaña de reforestación

Nuestro Comité de Medio Ambiente realizo la campaña de reforestación en la reserva natural de Ciudad del Sol, en colaboración con Cáritas de Querétaro y FIQMA (Fideicomiso Querétaro para la Conservación del Medio Ambiente), donde participamos 40 voluntarios, logrando plantar 40 especies de árboles endémicos de la región, principalmente huizache, y nos explicaron la importancia del tema de mantenimiento y reforestación. También participaron voluntarios familiares de los colaboradores, quienes además de contribuir al medio ambiente compartieron un rato agradable en compañía de sus familias.

En FIQMA

40 voluntarios

Se plantaron

40

especies de árboles

Campaña de reciclaje de papel

Nuestra campaña de punto verde a cargo de nuestro comité de medio ambiente es permanente y consiste en el reciclado de papel, contamos con **4 contendedores** que tenemos ubicados en cada sucursal.

Nuestra campaña punto verde, la cual se basa en las 3R

Recicla
Reduce
Reutiliza

En ella se contempla el reciclaje del papel, la reutilización del PET y la reducción en la generación de desperdicios propios de nuestra operación.
En la campaña de reciclaje de papel se logró:

3.5

Árboles salvados

84.1

De Kw/hr ahorrados

0.5 m3

Que no son generados en vertederos

5,535 L

De agua ahorrados

410

Barriles de petróleo de energía ahorrada

Campaña de recolección de PET

Con nuestra campaña de reciclaje de PET, logramos recolectar más de 1600 piezas de plástico, evitando así la contaminación de mares y ríos, contribuyendo al reciclaje del plástico y reutilización del mismo.
Esta campaña es permanente en nuestra organización.

Se recolectaron:

1600

piezas de plástico

Basura electrónica

Parte de nuestra campaña de punto verde contempla el reciclaje de basura electrónica, esta cuenta con contenedores para depositar cualquier residuo electrónico, en los mismos contenedores se especifica que tipo de material se puede depositar y con ello evitamos la contaminación que ocasionan estos tipos de materiales.

Campaña de ahorro de energía

Contamos con la campaña de ahorro de energía, específicamente para el equipo de cómputo, invitando a nuestros colaboradores a en poner en modo de ahorro de energía, cuando salgamos a comer, así como desconectar los equipos al salir.

Se refuerza esta iniciativa, con la campaña de escritorio limpio, en donde cada colaborador se asegura de apagar su equipo de cómputo y que no haya información sensible en su lugar de trabajo al final de la jornada.

Además se colocaron sensores de movimiento en los sanitarios de hombres y mujeres, para contribuir al ahorro de luz.

Voluntariado

86 personas participaron **en actividades de voluntariado en 2019**. Con un total de **28 horas laborales invertidas**.

Boletines

Nuestros comités de Responsabilidad Social, se encargan de compartir información de interés con todo el personal, vinculada al enfoque de cada comité, misma que se realiza mediante la elaboración de Boletines Mensuales EnteraRSE.

En ellos se comparte también las campañas de Responsabilidad Realizadas durante el mes anterior a la publicación y se da a conocer los nuevos ingresos del personal, dichos boletines se encuentran disponibles en nuestra página web, en nuestro apartado de Responsabilidad Social.

EnteraRSE

Boletín informativo: Sistema de gestión de responsabilidad social y ambiental, Táctica/Worken

http://worken.mx/rse/enterarse/

Participación en eventos y campañas destacadas

Durante este año participamos en congresos y expos de Recursos Humanos.

Junta Mensual ERIAC

54° Congreso Internacional de Recursos Humanos

Foro mundial RH 2019

Feria del empleo en Delegación San Gaspar en el municipio de Tonalá.

Somos talentoworken

¡Síguenos en redes sociales!
Talento Worken

worken.mx