

**worken**®  
Talento y desarrollo humano



Agencia  
de Recursos  
Humanos



# Reporte de Sustentabilidad worken® 2024



Lo más **valioso** de tu **empresa**  
está en buenas manos: **worken**®



# Mensaje de nuestro Director

Como Director de Worken, me enorgullece presentar nuestro reporte de Sustentabilidad y Responsabilidad Social. Nuestro reporte representa nuestros logros y acciones estratégicas realizadas en los ámbitos de Ética Empresarial, Calidad de Vida, Vinculación con la Comunidad y Preservación del Medio Ambiente. Así mismo se detalla el impacto positivo que hemos logrado con nuestras acciones y campañas las cuales han sido implementadas por nuestra compañía a nivel Nacional, buscando siempre el desarrollo social, económico y ambiental a largo plazo. El año 2024 fue un año lleno de retos y satisfacciones, me siento orgulloso de poder decir que nos hemos enfocado en maximizar la rentabilidad social, ambiental y económica en todos los grupos de interés que nos rodean.

Creemos que la sostenibilidad es el camino y que el éxito en los negocios no podría darse sin estar cimentado con bases sólidas en el ámbito social y ambiental. Continuaremos firmemente con la consecución de nuestros objetivos para liderar en México con prácticas de Sustentabilidad y Responsabilidad Social.

Agradezco a todos nuestros grupos de interés por su confianza.

Lic. José Piñón Méndez  
Director General Worken






## Misión

Dar soluciones innovadoras, eficientes y efectivas a los retos de integración y desarrollo de talento de nuestros clientes, promoviendo una cultura de competitividad responsable y sustentable. Proveen una visión integral, novedosa, estratégica y de mejora continua dentro del mercado laboral y fiscal. Generar, a través de una propuesta de valor, la lealtad y satisfacción de clientes, empleados y grupos de interés.



## Visión

Ser el proveedor de soluciones de integración y desarrollo de talento líder en el país, a través de prácticas responsables y éticas que contribuyan a la sustentabilidad del entorno laboral.



## Nuestra Política en Responsabilidad Social

Comprometidos con nuestra propuesta de valor, buscamos satisfacer de manera integral las necesidades de los clientes y grupos de interés con el firme objetivo de ganar su confianza y mantener su lealtad; esto a través del desarrollo personal y profesional de nuestros colaboradores, asegurando óptimas condiciones de trabajo (saludables y seguras), promoviendo una cultura de ética y respeto, sin perder de vista la sustentabilidad ambiental y una mejora continua.

## Distintivos y certificaciones

**2013:** Fuimos evaluados por la Cadena Productiva de la Electrónica (Cadelec) como Empresa de Clase Mundial.

**2014:** El Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi) y la Alianza por la Responsabilidad Social Empresarial (AliaRSE) nos otorgaron el distintivo de Empresa Socialmente Responsable (ESR).

**2015:** Renovamos el distintivo ESR y la Sociedad Internacional de Gestión y Evaluación (SIGE) en conjunto con la International Certification Network, nos certificaron como una empresa que implementa y mantiene un Sistema de Gestión bajo los niveles de calidad de la Norma NMX-CC-9001-IMNC-2008/ ISO 9001:2008.

**2016:** Nuevamente fuimos evaluados por Cadelec como Empresa de Clase Mundial, y renovamos el distintivo Empresa Socialmente Responsable. Por otro lado, la Revista Consultoría nos eligió como una de las 50 Mejores Empresas de Consultoría en México, y unos meses más tarde nos otorgó el galardón como La Mejor Consultora de RRHH en México. Igualmente, ese año la Sedesol y el Cemefi nos nombran ESR con insignia de Inclusión Social. Finalmente recibimos por parte de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social el distintivo de Empresa Familiarmente Responsable.

**2017:** El Consejo de Cámaras Industriales de Jalisco (CCIJ) y la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), nos otorgaron el distintivo de Buenas Prácticas Laborales. Además, nos adentramos en el listado de las 50 PyMEs más destacadas en México, presentado por la Revista Consultoría.

**2018:** Obtuvimos el Distintivo Empresa Incluyente “Gilberto Rincón Gallardo”, por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), y reconocidos como una de las Empresas de Diez, en Jalisco, por el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT).

**2019:** Renovamos por sexta vez el distintivo ESR y por primera ocasión en la categoría de “Grandes Empresas” y participamos en el premio Nacional de la Calidad.

**2020:** Somos reconocidos por el Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi) como una empresa socialmente responsable comprometida con la inclusión social.

**2021:** Por segunda ocasión, obtenemos la certificación de nuestro sistema de gestión de calidad a través de la Sociedad Internacional de Gestión y Evaluación (SIGE) en conjunto con la International Certification Network bajo la normativa actualizada NMXCC-9001-IMNC-2015/ ISO 9001:2015

**2022:** Obtenemos por primera vez en Guadalajara y Tijuana, nuestro número DUNS.

**2023:** Renovamos por décima ocasión nuestro distintivo ESR.

**2024:** Obtuvimos por primera vez nuestro distintivo como empresa Pro Integridad por parte del estado de Jalisco. Así mismo, renovamos por tercera vez nuestra certificación de calidad ante Norma NMXCC-9001-IMNC-2015/ ISO 9001:2015. Además, por onceava ocasión, logramos obtener el distintivo ESR.

# Nuestros Valores



**“LA INTEGRIDAD ES HACER LO CORRECTO  
AUNQUE NADIE NOS ESTÉ MIRANDO”**

*Jim Stoval*



**“HAY UNA FUERZA MOTRIZ MÁS PODEROSA QUE EL VAPOR,  
LA ELECTRICIDAD Y LA ENERGÍA ATÓMICA: LA VOLUNTAD”**

*Albert Einstein*



**“TODO SE VE IMPOSIBLE  
HASTA QUE ESTÁ HECHO”**

*Nelson Mandela*



**“LA CONFIANZA, COMO EL ARTE,  
NUNCA PROVIENE DE TENER TODAS LAS RESPUESTAS,  
SINO DE ESTAR ABIERTO A TODAS LAS PREGUNTAS”**

*Wallace Stevens*



**“PARA LOGRAR GRANDES COSAS,  
NO SOLO DEBEMOS ACTUAR  
SINO TAMBIÉN SOÑAR; NO SOLO PLANEAR,  
SINO TAMBIÉN CREER”**

*Anatole France*



**“ALGUNAS PERSONAS MIRAN AL MUNDO Y DICEN ¿POR QUÉ?  
OTRAS MIRAN AL MUNDO Y DICEN ¿POR QUÉ NO?”**

*George Bernard Shaw*

# Somos talentoworken

## Personas

Entendemos que el recurso más importante es el humano, es por ello que establecemos una comunicación efectiva con nuestros clientes y candidatos, a través de un trato personalizado.

## Procesos

Continuamente innovamos en la manera de hacer las cosas para asegurar la eficiencia de nuestros servicios, mediante un sistema de gestión integral.

## Estrategias de Comunicación

Nuestra comunicación busca ser atractiva, con contenido claro que transmita el significado de acercarse a Worken a iniciar una relación laboral en una empresa con enfoque más humano y fresco.



# Código de Conducta

## 1. Compromisos con nuestro personal.

Proveer condiciones laborales favorables para una mejor calidad de vida y desarrollo profesional de nuestro personal; respeto a los derechos humanos, justicia y equidad. Este compromiso se lleva a cabo a través de la creación e implementación de políticas y procedimientos de condiciones laborales, así como en el trato humano, la no discriminación, los salarios decorosos y beneficios, la capacitación y control del trabajo en tiempo extraordinario de acuerdo a nuestro Código de Conducta Empresarial. En nuestro centro de trabajo queda prohibido la Discriminación como lo establece la Fracción III del artículo 1° de la Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación, por ello se prohíbe el maltrato, violencia, segregación de las autoridades del centro de trabajo hacia el personal y entre el personal en materia de: apariencia física, cultura, discapacidad, idioma, sexo, genero, edad, condición social, económica, de salud o jurídica; embarazo, estado civil o conyugal, religión, opiniones, origen étnico o nacional, preferencias sexuales, situación migratoria.

## 2. Compromiso con clientes, clientas, proveedores, proveedoras, candidatos y candidatas.

Ofrecemos a nuestros clientes y proveedores un entorno de negocios legal y responsable. Los tratamos de la manera en que merecemos y deseamos ser tratados, con el objetivo de generar relaciones estratégicas a largo plazo. A nuestros candidatas, candidatos y personal (interno y administrado) damos un trato equitativo, digno e incluyente, con la firme convicción de velar por sus garantías individuales.

## 3. Compromiso de Salud y Seguridad.

Con el fin de mantener un ambiente de trabajo seguro, Táctica/Worken se compromete a brindar un entorno saludable y seguro hacia nuestros grupos de interés mediante la difusión, capacitación y evaluación de programas que garanticen la disminución de accidentes físicos en las áreas de trabajo, y optimizando el manejo de emergencias mediante un sistema de gestión en Salud y Seguridad.

## 4. Compromiso con el Medio Ambiente.

En Táctica/Worken nos dedicamos a promover e implementar una conducta de respeto y concientización de nuestro medio ambiente, cuidando los recursos naturales dentro de nuestra empresa y grupos de interés, promoviendo una cultura ambiental con el fin de mantener un mejor entorno ecológico para las futuras generaciones.

#### 5. Compromiso con la Comunidad.

Táctica/Worken tiene el compromiso de apoyar y realizar programas sociales que ayuden a mejorar la calidad de vida de aquellos grupos o comunidades que sean vulnerables, sin esperar intercambio o interés alguno. Involucramos a nuestro personal para que hagan de este compromiso un hábito dentro y fuera de la organización, contribuyendo al desarrollo de la excelencia humana.

#### 6. Manejo y uso del Buzón de Sugerencias.

En Táctica/Worken se cuenta con este canal de comunicación que permite a todo nuestro personal expresar sus inquietudes, denuncias y sugerencias para mantener la mejora continua. La información que se proporciona a través de esta herramienta es confidencial para evitar malos manejos de información y conflictos de interés en la Organización. Se fomenta el buen uso de él a través de capacitación continua al personal y con el cumplimiento de su respectivo reglamento.

#### 7. Comité de Ética.

Es un organismo encargado de resolver con prácticas de ética empresarial los asuntos igualmente éticos relacionados con las actividades de los grupos de interés que pudieran afectar al desarrollo de nuestros objetivos como empresa socialmente responsable. Obedece a la necesidad de establecer un grupo de evaluación de las denuncias e inquietudes que se reciban a través del Buzón de Sugerencias. Dicho Comité está conformado por personas idóneas, pero no involucradas directamente en el análisis y/o ejecución de sus respuestas. Al estar en capacidad de actuar con autonomía e independencia en la emisión de sus juicios, el Comité no procede bajo ninguna de las presiones o intereses (internos o externos), personales o económicas que puedan influir en la respuesta a los colaboradores.

#### 8. Compromiso con Instituciones Gubernamentales.

En Táctica/Worken nos comprometemos a cumplir con las instituciones gubernamentales, jurídicas y legales en el orden fiscal y laboral con ayuda de nuestro personal altamente capacitado. Cuidamos el patrimonio de clientes y grupos de interés, con el objetivo de ganar su confianza y mantener su lealtad de una forma ética y profesional.

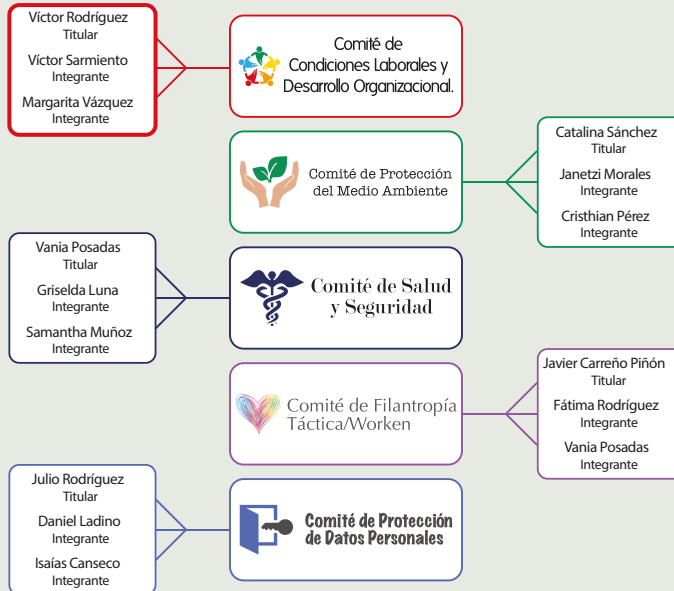


## Organigrama RSE

Lic. José Piñón  
Director General

Vania Posadas  
Representante del Sistema de  
Gestión en Responsabilidad Social

E-RS-332 v12





En Táctica/Worken de manera sistemática por medio de nuestros lineamientos, procesos y campañas dentro de nuestra organización contribuimos con los siguientes ODS:

4 Educación de calidad.

5 Igualdad de género.

8 Trabajo decente y crecimiento económico.

10 Reducción de las desigualdades.

13 Tomar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.



Los objetivos de desarrollo sostenible son el plan maestro que nos guían a conseguir un futuro sostenible para todos. La contribución con ellos incorpora desafíos globales a los que nos enfrentamos día a día, como la pobreza, la desigualdad, el clima, la degradación ambiental, la prosperidad, la paz y la justicia.

# Nuestro Personal

Los colaboradores de Worken se dividen en:



Mujeres: 61%



Hombres: 39%



● Hombres ● Mujeres

# Presencia Worken

# Ubicaciones



## Empleos generados

Nuestra organización en el 2024 logró que más de 16,000 personas consiguieran un trabajo digno y agradable, lo cual contribuye al crecimiento económico de nuestro país, así como lograr el desempeño profesional de las personas.

Con Worken  
más de 16,000 personas  
consiguieron empleo

# Capacitación

Durante el 2024, se logró impartir 1,708 horas de capacitación interna, fomentando el crecimiento profesional de todos nuestros colaboradores a través de temas como:

- Servicio y atención al cliente.
- Salud y seguridad en el ambiente de trabajo.
- Técnicas de ventas y habilidades de negociación.
- Comunicación asertiva.

**1,708**  
Horas de capacitación

# Ética Empresarial

## Política de Ética

: Táctica/Worken se compromete a establecer las pautas generales que deben regir la conducta de los colaboradores; garantizando la cultura de ética e integridad en los negocios internos y externos. Favoreciendo el desarrollo de la excelencia humana y así evitar las malas prácticas que se califiquen como inapropiadas, fomentando las normas de conducta que van más allá del reglamento de la ley. Ética Empresarial.

## Política de Respeto al individuo

En Táctica-Worken el respeto a cada una de las personas que labora en esta empresa es fundamental, es por esto que se han establecido lineamientos para lograr un ambiente de trabajo igualitario y libre de discriminación, favorable para promover el respeto en todo el personal de esta empresa.

## Política de Prevención de Riesgos Psicosociales

En Táctica/Worken promovemos un entorno organizacional favorable y seguro, identificando oportunamente posibles riesgos psicosociales que puedan afectar la integridad física y/o emocional del personal, así como prevenir la violencia laboral entre nuestros colaboradores, respetando los derechos humanos y la dignidad de las personas, esto a través de nuestro comité de Riesgos Psicosociales garantizando el respeto y la equidad de cada uno de los colaboradores.

# Calidad de vida

A smiling man in a light-colored suit and dark tie is seated at a desk in an office. He is looking towards the camera with a friendly expression. In the background, another person is blurred, working at a desk. The entire image has a soft green overlay.



## Política de Conciliación Trabajo – Familia

En esta política se promueven los aspectos claves para mantener un correcto balance entre la vida personal y laboral de todas las y los colaboradores de la compañía, y con esto mejorar la calidad de vida y el entorno social.

## Política de Salud y seguridad

Táctica/Worken asume el compromiso de brindar un entorno de trabajo saludable y seguro, minimizando y evitando los riesgos físicos durante la vida laboral de sus colaboradores. Garantizando mediante un sistema de gestión el manejo de emergencias y prevención de riesgos.

## Prestaciones Superiores a las de ley:

- Flexibilidad de horarios / Permisos.
- Seguro de Gastos Médicos Mayores.
- Beneficios al empleado y familiares directos.
- Derecho al permiso con goce de sueldo el día de su cumpleaños.
- Respeto de los periodos vacacionales.
- Apoyo a mujeres en periodo de lactancia.

## Campañas de salud visual

Se realizaron 2 campañas en el año, donde nuestro personal pudo realizarse el examen de la vista gratis y adquirir en caso de que lo necesitarán, lentes a bajo costo con las ópticas con la que generamos convenio, además se realizó la concientización de la importancia en el cuidado de la vista.

En la cual 11 colaboradores y sus familiares se vieron beneficiados por obtener sus lentes nuevos a precios preferenciales y con facilidad de pagos.

**11** colaboradores  
obtuvieron lentes  
con facilidades de pago





# Programa de Beneficios



## Beneficios a colaboradores

Nuestro programa de beneficios consta de 24 beneficios extensivos a la familia de todos nuestros colaboradores en las categorías de:

Educación

Empresarial

Salud

Entretenimiento

Moda

### Educación



ESTUDIOS UNIVERSITARIOS  
EN GASTRONOMIA Y HOSPITALIDAD



## Entretenimiento



## Salud / Limpieza



Empresarial



DE ORTA ABUNDIS  
ABOGADOS



## Celebraciones internas











RECICLAJE DE PAPEL



# Cuidado del medio ambiente

Política de cuidado y preservación del medio ambiente

En Táctica/Worken establece, implementa y mantiene acciones para lograr un adecuado uso de los recursos, concientizando a nuestra organización y grupos de interés. Es obligación de los colaboradores el conocer la importancia de trabajar de acuerdo con esta política, cumplir con la ley, prevenir la contaminación y mejorar continuamente nuestro desempeño ambiental, para garantizar un mejor planeta a las futuras generaciones.



Comité de Protección del Medio Ambiente

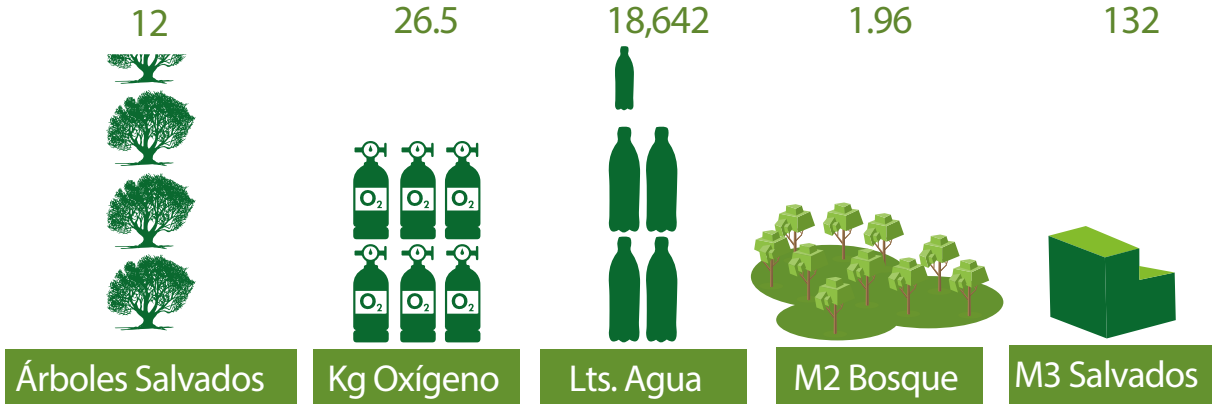


EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

# Campaña de reciclado de papel

Nuestra campaña de **punto verde** a cargo de nuestro comité de medio ambiente es permanente y consiste en el reciclado de papel, contamos con 3 contenedores que tenemos ubicados en cada sucursal. **3R Recicla Reduce Reutiliza**: se contempla el reciclaje del papel y la reducción en la generación de desperdicios propios de nuestra operación.

En la campaña de reciclaje de papel 2024 se logró:



# Vinculación con la comunidad



## Política de Filantropía

Tiene como objetivo definir las políticas para llevar a cabo en la organización los eventos de Filantropía.

## Día de las buenas acciones

Campaña donde se apoya la causa de una asociación civil en pro de comunidades vulnerables.

## Campaña Venta de Dulces

Campaña permanente, donde se ponen a la venta diferentes tipos de dulces, la recaudación de la venta de estos se utiliza para apoyar a otras actividades filantrópicas que se presenten durante el año.

## Worketon

Evento anual de filantropía, realizado en el mes de diciembre, organizado por los integrantes del comité y voluntarios internos de las plazas, cuyo objetivo es compartir un momento agradable con niños en situación vulnerable.

# Día de las buenas acciones

Por primer año, Táctica – Worken se unió al día mundial de las buenas acciones, a través del cual, realizó una donación de alimentos al Banco de Alimentos de Juanacatlán, el cual se encarga de reparar despensas en zonas vulnerables y de extrema pobreza.





# Worketon

Realizamos la 13va edición del Worketon Jalisco, visitando la casa hogar "Ranchito con esperanza". Asociación que alberga a niñas y niños en situación vulnerable.

En este evento se apadrinaron un total de 8 adolescentes y 1 niño, en total participaron 6 voluntarios. Se les otorgaron obsequios a los niños, según lo que habían pedido en su cartita al niño Dios y además se realizó una pequeña posada, ya que el evento se realiza en la temporada decembrina.



# Donación de equipos de cómputo

Se realizó una donación de equipos de cómputo a 5 asociaciones civiles, con la finalidad de apoyar sus actividades y/o las causas de su asociación.



# Participación en eventos y campañas destacadas





Este año, el 12 de abril, se llevó a cabo el Encuentro de Empresas Socialmente Responsables de Jalisco y Colima, en la ciudad de Guadalajara, Jalisco; en donde Worken Talento y Desarrollo Humano recibió por 10º año consecutivo el distintivo de ESR.



Este año Worken obtuvo el reconocimiento distintivo Pro Integridad 2024.



## Networking navideño.



# Somos talento worken

Encuétranos en redes sociales  
como: **Talento Worken**



[worken.mx](https://worken.mx)